



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Através desta seção fica explicitada como a Prima Ferragens trata as questões referente a política de privacidade dos visitantes do site [www.primaferragens.com.br](http://www.primaferragens.com.br). Todas as suas informações pessoais recolhidas, serão usadas para o ajudar a tornar a sua visita no nosso site a mais produtiva e agradável possível.

Abaixo será discriminado como funciona cada parte do site em que possa envolver qualquer captura ou armazenamento das informações do usuário.

Primeiramente, é importante ressaltar que a Prima Ferragens está em conformidade e entende a importância da vigência da LGPD – Lei Geral da Proteção de Dados Pessoais – Lei 13.709/18. Saiba mais no link <https://www.serpro.gov.br/lgpd>

A garantia da confidencialidade dos dados pessoais dos utilizadores do nosso site é importante para o Prima Ferragens.

A informação pessoal recolhida pode incluir o seu nome, e-mail, número de telefone e/ou celular, endereço, data de nascimento e/ou outros.

### SEÇÃO 1 - NOSSO NEGÓCIO

A Prima Ferragens é uma indústria e atua há mais de 15 anos no seguimento de vedações e isolamento acústico com seus produtos vedantes em portas em janelas.

### SEÇÃO 2 - O SITE

Nosso site é uma das ferramentas digitais que utilizamos para comunicarmos com nossos potenciais clientes nacionais e internacionais. O uso do site da Prima Ferragens pressupõe a aceitação deste Acordo de privacidade.

O site possui 8 páginas:

- Início – Página Principal
- Sobre
- Produtos
- Catálogo – Arquivo em PDF
- Downloads – Arquivos em DWG
- Contato
- Blog
- Ouvidoria

Em todas nossas páginas, com a exceção de “Catálogo”, temos um recurso em botão que direciona o visitante interessado a entrar em contato com a nossa equipe de atendimento pelo whatsapp. O botão está posicionado no lado esquerdo da página e acompanha a rolagem da página e está escrito junto com o ícone que identifica o aplicativo mensageiro e junto com a frase “Fale Conosco no WhatsApp!”

O visitante, acionando essa ação de contato, autoriza que a nossa equipe de atendimento e suporte se comunique com o visitante através do aplicativo WhatsApp, incluindo salvar o contato em nossa agenda caso seja necessário para futuras relações.



Uma outra área em que o visitante pode adotar um diálogo com a nossa equipe é através da página de contato e ouvidoria, onde é necessário informar o nome, e-mail, assunto e o conteúdo da mensagem. Frisamos que a nossa política é de preservar os dados encaminhados por esses meios e expressar que somos contrários a qualquer ação de envios de spams ou de comercialização dos contatos obtidos pela página.

### **SEÇÃO 3 - TRÁGEGO ORGÂNICO E PAGO**

O visitante pode encontrar o nosso site através dos nossos conteúdos, pesquisas na internet rede sociais ou anúncios, no qual esta pesquisa pode ser armazenada pelo algoritmo dessas ferramentas não a sua identificação em si, mas os dados da pesquisa como: posição geográfica, termos da pesquisa, faixa etária, origem, IP (internet Protocol), o navegador utilizado, dispositivo, e também o tempo de visita etc. O que pode compreender nos cookies para otimizar o uso do visitante com aquele site ou até mesmo para que as ferramentas entreguem nas suas pesquisas os melhores resultados baseados no seu uso da ferramenta. Desta maneira, nós da Prima Ferragens não armazenamos nada referente a esses dados capturados pelos algoritmos destas ferramentas.

### **SEÇÃO 4 - O QUE FAREMOS COM ESTA INFORMAÇÃO?**

Quando você realiza alguma transação em nosso site, como parte do processo de contato/ouvidoria coletamos as informações pessoais que você nos dá tais como: nome, e-mail e endereço.

Quando você acessa nosso site, também recebemos automaticamente o protocolo de internet do seu computador, endereço de IP, a fim de obter informações que nos ajudam a aprender sobre seu navegador e sistema operacional.

E-mail Marketing será realizado apenas caso você permita. Nestes e-mails você poderá receber notícia sobre nossa loja, novos produtos e outras atualizações.

### **SEÇÃO 5 - CONSENTIMENTO**

Como vocês obtêm meu consentimento?

Quando você fornece informações pessoais como nome, telefone e endereço, para completar: uma transação, verificar seu cartão de crédito, fazer um pedido, providenciar uma entrega ou retornar uma compra. Após a realização de ações entendemos que você está de acordo com a coleta de dados para serem utilizados pela nossa empresa.

Se pedimos por suas informações pessoais por uma razão secundária, como marketing, vamos lhe pedir diretamente por seu consentimento, ou lhe fornecer a oportunidade de dizer não.

E caso você queira retirar seu consentimento, como proceder?

Se após você nos fornecer seus dados, você mudar de ideia, você pode retirar o seu consentimento para que possamos entrar em contato, para a coleção de dados contínua, uso ou divulgação de suas informações, a qualquer momento, entrando em contato conosco em [ouvidoria@prima ferragens.com.br](mailto:ouvidoria@prima ferragens.com.br) ou nos enviando uma correspondência em: **Prima Ferragens** R. Antônio Lopes de Oliveira, 153 - Vila Santa Rita, Sorocaba - SP, 18080-030



## **SEÇÃO 6 - DIVULGAÇÃO**

Podemos divulgar suas informações pessoais caso sejamos obrigados pela lei para fazê-lo ou se você violar nossos Termos de Serviço.

## **SEÇÃO 7 - SEGURANÇA**

Para proteger suas informações pessoais, tomamos precauções razoáveis e seguimos as melhores práticas da indústria para nos certificar que elas não serão perdidas inadequadamente, usurpadas, acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas, seguindo as melhores práticas da Lei Geral da Proteção dos Dados.

Uma vez que você deixe o site da nossa loja ou seja redirecionado para um aplicativo ou site de terceiros, você não será mais regido por essa Política de Privacidade ou pelos Termos de Serviço do nosso site.

Quando você clica em links na nossa loja, eles podem lhe direcionar para fora do nosso site. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade de outros sites e lhe incentivamos a ler as declarações de privacidade deles.

## **SEÇÃO 8 - ALTERAÇÕES PARA ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

O uso do Prima Ferragens pressupõe a aceitação deste Acordo de privacidade

Reservamos o direito de modificar essa política de privacidade a qualquer momento, então por favor, revise-a com frequência. Alterações e esclarecimentos vão surtir efeito imediatamente após sua publicação no site. Se fizermos alterações de materiais para essa política, iremos notificá-lo aqui que eles foram atualizados, para que você tenha ciência sobre quais informações coletamos, como as usamos, e sob que circunstâncias, se alguma, usamos e/ou divulgamos elas.

Se nossa empresa for adquirida ou fundida com outra empresa, suas informações podem ser transferidas para os novos proprietários para que possamos continuar a vender produtos para você.